

## Privacyverklaring Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven

Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven wil je met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kun je lezen wat er met je gegevens gebeurt.

### Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen. Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over je zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven.

Algemene gegevens kunnen (als je daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven. Het kan voorkomen dat je bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven informeert je in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

### Verkrijging van gegevens

Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- Je geeft de gegevens zelf aan Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven;
- Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- Je hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven kan je op verzoek altijd informeren aan wie hij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens hij heeft doorgegeven.

### Bewaartermijnen

Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden gebruikt.

- Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst 4 weken
- Bijzondere gegevens 1 jaar
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie 7 jaar

Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven je gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart hij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

### Beveiligingsniveau

Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven beschermt de aan zijn toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kun je contact opnemen met Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven. De contactgegevens onderaan deze verklaring.

### Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien je een relatie met Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven hebt, kun je na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt je schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken. Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je na melding bij Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Mantelzorgmakelaar Johan van de Ven  
Laan ten Roode 29  
5711 GA Someren  
[info@mantelzorgmakelaarsomeren.nl](mailto:info@mantelzorgmakelaarsomeren.nl)  
KvK: 000044511574